



Die AWO Mecklenburg-Strelitz auf dem Weg zur Zertifizierung

Mit der Auftaktveranstaltung am 04.10.2010 haben auch bei uns die einzelnen Einrichtungen mit dem Qualitätsmanagement begonnen.

Es wurden insgesamt 8 Arbeitsgruppen gebildet:

- Führung und Organisation
- Geschäftsstelle
- Kindertagesstätten
- Behindertenarbeit
- Altenhilfe
- Hilfen zur Erziehung
- Jugendsozialarbeit
- Beratung

Für alle Einrichtungen gilt, die zentralen Leitorientierungen des Leitbildes, welches auf Bundesebene niedergelegt ist, auf den Dienstleistungsalltag zu konkretisieren und die Qualitätsziele und Qualitätsstandards für das persönliche tägliche Handeln herauszuarbeiten.

Das Leitbild bildet die Grundlage für das Handeln in der Arbeiterwohlfahrt. Es kennzeichnet die Ziele, das Aufgabenverständnis und die Methoden der Arbeit und ist wichtigste Grundlage für die Qualitätsentwicklung in den Einrichtungen.

Es müssen nicht nur Aussagen über das Dienstleistungsverhältnis zwischen den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern getroffen werden, sondern auch die fachliche Ausrichtung des Dienstleistungsangebotes sollte konkret beschrieben werden. Dieses wird z. B. in einem Einrichtungskonzept genau dargestellt.

Unter diesen Gesichtspunkten haben alle Einrichtungen (Arbeitsgruppen) ihre Tätigkeit zwischenzeitlich aufgenommen und erste Ergebnisse vorgestellt.

Wir wollen erreichen, dass bis spätestens Ende 2012 eine Zertifizierung für alle Einrichtungen der AWO Mecklenburg-Strelitz erfolgt ist.